

**PLECS TÈCNICS LICITACIÓ ASSEGURANCES PROJECTE LLOGUEM!****OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte a què es refereix aquest Plec es la prestació dels serveis de concertació de pòlisses d'assegurança que es senyalen tot seguit per a cobrir els riscos que puguin sorgir de la signatura de contractes de lloguer d'habitatges en el marc del programa *Lloguem! –Yes we rent*, especificant-se en el Plec de Prescripcions Tècniques les necessitats a satisfer mitjançant el contracte i els factors i riscos a tenir en compte.

Els riscos a cobrir s'estructuren en les següents assegurances:

- a) Assegurança d'impagament de lloguers que ha de garantir, davant l'impagament de la persona llogatera de l'habitatge arrendat, la compensació econòmica per part de l'entitat asseguradora a la persona assegurada de l'import total de les rendes mensuals fins un màxim de 12 mensualitats.

Aquest contracte haurà d'incloure la garantia d'assistència legal i defensa jurídica de la persona arrendadora en el procediments que correspongui per impagament de rendes, defensa i reclamació del contracte d'arrendament, defensa d'altres assegurances, defensa de la responsabilitat penal, reclamació de danys d'origen extracontractual, reclamació en contractes de serveis de reparació o manteniment de les instal·lacions de l'habitatge, defensa de drets relatius a l'habitatge, assistència jurídica telefònica, pèrdua de lloguers per incendi.

També haurà de cobrir el risc d'actes vandàlics causats per l'inquilí al continent de l'habitatge.

- b) Una assegurança multirisc de la llar respecte els habitatges llogats a través del programa *Lloguem! –Yes we rent*, que inclourà un capital a primer risc del continent.  
Haurà d'incloure un servei d'assistència a la llar d'urgència 24 hores en cas que la persona assegurada necessiti d'un servei que no siguin conseqüència d'un sinistre cobert. L'asseguradora enviarà professionals qualificats per atendre els serveis requerits i que es trobin en el següents sectors: paleta, fusteria, serralleria, vidre, escaiola, fontaneria, parquet, pintura, etcètera. El cost del desplaçament, ma d'obra i materials necessaris aniran a compte de la persona assegurada.

Les companyies d'assegurances hauran de designar obligatòriament a un corredor o corredora d'assegurances a través del qual es tramitarà tant l'atorgament de les assegurances com la gestió dels eventuais sinistres. A l'oferta s'haurà d'incloure la denominació del corredor d'assegurances designat, el seu CIF així com informació rellevant sobre el mateix. L'esmentat Corredor estarà obligat a informar puntualment dels detalls sobre l'evolució del programa.

Aquest corredor o corredora serà retribuit per l'entitat asseguradora.

Els plecs administratius valoraran per a l'adjudicació del contracte que les companyies asseguradores o la corredoria que aquestes designin disposi d'alguna modalitat de segell Ehti.

|                                  |                                                                                                                                  |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                                                        | Data i hora | 13/05/2021 11:43:25 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | ALBERT TERRONES RIBAS (CAP DE SERVEI D'HABITATGE)                                                                                |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                  | Pàgina      | 1/16                |                                                                                       |

El segell europeu EthSI (Ethical and Solidarity Based Insurance) és un distintiu que valora la qualitat en la gestió de les companyies d'assegurances, les corredories i els gestors, i que també certifica els productes asseguradors de les entitats registrades. El segell posa en valor la gestió ètica de l'organització pel que fa a les inversions i a la responsabilitat social, així com el foment de la sostenibilitat social i ambiental i la transparència.

## CONCEPTES.

Als efectes d'aquest Plec s'entén per:

**Arrendador:** La persona física o jurídica que cedeix contractualment a una altra seu dret d'ús de l'habitatge per temps i preu convinguts.

**Prenedor de l'Assegurança:** L'Ajuntament de Mataró, amb CIF P0812000H, amb domicili social La Riera, 48, 08301 Mataró.

**Assegurat:** Serà el titular de l'interès assegurat. En el present contracte d'assegurança serà assegurat l'Arrendador tant en la garantia d'impagament de rendes com en la garantia de defensa jurídica.

**Assegurador:** El que assumeix el risc contractualment pactat.

**Inquilí, Arrendatari o Llogater:** La persona que obté la cessió del dret d'ús d'un habitatge aliè, a canvi del pagament de la renda.

## DEFINICIONS, CONTINENT

### 1. Definicions

**Annexos:** Edificació auxiliar unida a la principal que disposi d'accés independent. Es considerarà annex el traster, així com l'edificació que pertanyent a l'habitatge assegurat no està unit físicament a ella. Aquestes edificacions estaran tancades i amb mínimes mesures de seguretat.

**Bens assegurats:** Son els compresos sota el concepte de continent en les condicions particulars de la pòlissa. Amb els límits en les condicions Generals i Particulars de la pòlissa es garantiran el bens assegurats front els riscos que s'especifiquin en aquestes Condicions Generals.

**Cobertura:** Es la prestació que s'ofereix en els termes establerts a la pòlissa quan es produeix un sinistre que afecte a qualsevol de les garanties contractades.

**Danys materials:** La destrucció, deteriorament o desaparició dels bens assegurats, en el lloc descrit a la pòlissa.

|                                  |                                                                                                                                               |             |                     |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                                                                     | Data i hora | 13/05/2021 11:43:25 |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica              |             |                     |
| Signat per                       | ALBERT TERRONES RIBAS (CAP DE SERVEI D'HABITATGE)                                                                                             |             |                     |
| URL de verificació               | <a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4</a> | Pàgina      | 2/16                |



**Pòlissa:** El conjunt de document en què es fa constar els termes del Contracte. Està formada per:

- Condicions Generals
- Condicions particulars que individualitzen el risc
- Apèndix o suplements
- Sol·licitud d'assegurança
- Rebuts de prima

**Prima:** És el preu de l'assegurança, juntament amb recàrrecs i impostos corresponents

**Primer Risc:** Forma d'assegurament per al què es garanteix un valor determinat fins el què queda cobert el risc, amb independència del valor total que puguin tenir els bens assegurats, sense que sigui d'aplicació la regla proporcional.

**Regla Proporcional:** En aquesta pòlissa no es d'aplicació la regla proporcional.

**Sinistre:** Tot fet accidental e imprevist les conseqüències danyoses del qual estan total o parcialment cobertes per les Garanties de la Pòlissa. S'ha de considerar com un sol i mateix sinistre tots els danys materials i corporals que provenguin d'una mateixa causa.

**Suma Assegurada:** La quantitat fixada en cadascun dels conceptes objectes de l'Assegurança i que constitueix, per a cadascun, el límit màxim d'indemnització a pagar en cas de sinistre.

**Tercers:** Tota persona física diferent de:

- Prenedor
- Persona assegurada, els seus pares, cònjuge o parella de fet i descendents de primer grau.
- Familiars que hi convisquin encara que sigui de forma temporal
- Qualsevol persona que utilitzi l'habitatge sigui de forma temporal o permanent
- Qualsevol persona que presti servei al Prenedor, sigui de forma habitual o permanent, ja sigui realitzat per compte propi o aliè.
- La persona propietària quan l'habitatge sigui utilitzat per una persona diferent i amb independència de la seva relació jurídica.

**Valor de Reposició a Nou:**

El corresponent al Valor de Nou dels bens garantits en el moment anterior a la ocurrència del sinistre o el cost de recanvi amb materials nous de classe, qualitat i capacitat operativa similars.

**Valor Real**

El corresponent al Valor de Nou dels bens garantits en el moment anterior a la ocurrència del sinistre, deduïdes les depreciacions segons antiguitat, grau d'ús, estat de conservació, etc.

|                                  |                                                                                                                                               |             |                     |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                                                                     | Data i hora | 13/05/2021 11:43:25 |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica              |             |                     |
| Signat per                       | ALBERT TERRONES RIBAS (CAP DE SERVEI D'HABITATGE)                                                                                             |             |                     |
| URL de verificació               | <a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4</a> | Pàgina      | 3/16                |



## 2. Continent

El conjunt o part de l'edifici destinat a habitatge que es descriu en les Condicions Particulars. S'inclou en aquest concepte els següents elements privatis de l'habitatge assegurat:

- a) La construcció principal.
  - Fonaments i murs
  - Forjats, bigues i pilars
  - Parets, sostres i sòls.
  - Cobertes i façanes
  - Portes i finestres.
- b) Construccions accessòries
  - Armaris encastrats
  - Xemeneies
  - Tancaments de vidre
- c) Dependències i edificacions que se trobin a la mateixa finca descrita a la pòlissa, com poden ser:
  - Garatges
  - Trasters
  - Llenyers
  - Bodegues
- d) Tanques, murs dependents i independents de l'edifici assegurat, que siguin de tancament o d'contenció de terres.
- e) Zones d'esbarjo, esportives (piscina, tennis i infraestructura de l'enjardinament), així com les seves instal·lacions annexes.
- f) Instal·lacions fixes:
  - Aigua, gas, electricitat, telefonia i energia solar.
  - Calefacció, refrigeració (aparells instal·lats permanentment).
  - Elements sanitaris.
  - Antenes de radio i Televisió, telecomunicacions.
  - Energia solar.
  - Persianes i tendals
- g) Elements d'ornat inclosos falsos sostres, que estiguin adherits permanentment a les construccions principals, accessòries o annexes: pintura, paper pintat, tela o moqueta i similars.
- h) En cas de copropietat, la garantia de l'assegurança comprèn la proporció en els elements comuns que li correspongui, sempre que resulti insuficient l'assegurança comuna establerta pels copropietaris o en cas d'inexistència d'aquesta.

|                                  |                                                                                                                                  |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                                                        | Data i hora | 13/05/2021 11:43:25 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | ALBERT TERRONES RIBAS (CAP DE SERVEI D'HABITATGE)                                                                                |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                  | Pàgina      | 4/16                |                                                                                       |

No es considera continent:

- Els mobles i els seus elements, inclosos els de cuina, encara que estiguin instal·lats permanentment. Els tapissos i murals.
- Pavimentació exterior, pals i fanals.
- El terreny on s'assenta l'edificació.
- Els edificis en construcció.
- Arbres, plantes i gespa

## LIMITS I GARANTIES

### 1.- ASSEGURANÇA MULTIRISC DE LA LLAR

a) capitals assegurats (resum principal)

| Concepte              | Valor                 |
|-----------------------|-----------------------|
| Continente            | 6.000 € a primer risc |
| Responsabilitat Civil | 150.000 €             |

b) Les garanties hauran de ser com a mínim les següents (condicions particulars, resum principal):

| RESUM DE GARANTIES I COBERTURES        | LÍMITS AUTOMÀTICS |
|----------------------------------------|-------------------|
|                                        | Continent         |
| <b>INCENDI I ALTRES DANYS</b>          |                   |
| • Incendi, Explosió i Caiguda de Llamp | 100%              |
| • Despeses d'extinció d'Incendi        | 100%              |
| • Danys Elèctrics                      | 100%              |
| <b>RISCOS EXTENSIVS</b>                |                   |
| • Actes de Vandalisme                  | 100%              |
| • Pluja, Vent Pedrís i Neu             | 100%              |
| • Inundació                            | 100%              |
| • Despeses de Desenfangar              | 5%                |
| • Danys per fum                        | 100%              |

PLECS TÈCNICS

|                                                            |                               |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| • Topada o impacte de Vehicles                             | 100%                          |
| • Caiguda d'aeronaus                                       | 100%                          |
| • Ones Sòniques                                            | 100%                          |
| <b>DANYS PER AIGUA</b>                                     |                               |
| • Danys en els Bens Assegurats                             | 100%                          |
| • Despeses de localització i reparació                     | 100%                          |
| <b>TRENCAMENTS</b>                                         |                               |
| • Vidres, Llunes i Miralls                                 | 100%                          |
| • Peces de Porcellana Sanitària                            | 100%                          |
| • Marbres i Granits                                        | 100%                          |
| • Placa Vítrica de Vitroceràmica                           |                               |
| <b>ROBATORI, FURT I EXPOLIACIÓ</b>                         |                               |
| • Robatori i Danys per Robatori                            | 100%                          |
| • Robatori i espoliació de Mobiliari i Estris              |                               |
| • Robatori i espoliació en Annexos                         |                               |
| • Robatori i espoliació de diners efectius                 |                               |
| • Robatori i espoliació de Joies                           |                               |
| • Robatori i espoliació d'Ampliació Joies                  |                               |
| • Robatori i espoliació de Bens de Valor especial Especial |                               |
| • Furt                                                     |                               |
| <b>DANYS CONSEQÜENCIALS</b>                                |                               |
| • Restauració Estètica                                     | 3.000 €                       |
| • Reposició de Panys                                       | 300 €                         |
| • Pèrdua de Lloguers                                       | 15 mensualitats (màx. 2 anys) |
| • Inhabilitat Temporal                                     |                               |
| • Reconstrucció de Documents                               |                               |
| • Despeses Extraordinàries                                 | 100%                          |
| • Despeses d'enderrocament i desenrunament                 |                               |

**PLECS TÈCNICS**

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| • Despeses de Salvament                              | 100%      |
| <b>RESPONSABILITAT CIVIL</b>                         |           |
| • Responsabilitat Civil de la Persona Cap de Família | 150.000 € |
| • Responsabilitat Civil Locativa                     |           |
| • Fiances i Defensa                                  |           |
| <b>SERVEI ASSISTÈNCIA 24 HORES</b>                   | Inclòs    |

Sense perjudici de l'establert en l'Annex I, en cas de que hi hagués alguna contradicció, s'estarà amb caràcter preferent al disposat a l'apartat 1 i 2 del present article.

**2.- ASSEGURANÇA DE PROTECCIÓ D' IMPAGAMENT DE LLOGUERS**

Capitals assegurats

|                                                                                     |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Impagament de Lloguers                                                              | 100% de la renda impagades |
| Defensa Jurídica                                                                    | 3.000 €                    |
| Període d'Indemnització                                                             | 12 mesos                   |
| Actes de vandalisme comesos per l'inquilí de l'habitatge assegurat contra Continent | 3.000 €                    |

**FRANQUÍCIES**

En relació a la pòlissa de protecció d'impagament de lloguers s'estableix una franquícia equivalent a un mes de renda.

En relació a la pòlissa de multirisc de la llar no se n'estableix cap.

**CONDICIONS DELS SERVEIS A PRESTAR**

**Pel que es refereix al multirisc detallar:**

1. L'adjudicatari no podrà refusar la cobertura, la qual tindrà efecte des de la data del contracte de l'arrendament.

2. L'adjudicatari o adjudicatària haurà de designar obligatòriament un Corredor o Corredora d'assegurances, que ha de ser presentat en l'oferta que realitzi, a través del o de la qual es tramitarà tant l'atorgament de les pòlisses com la gestió dels eventuals sinistres, informant puntualment a l'Ajuntament sobre l'evolució del programa.
3. Haurà de facilitar trimestralment o a petició de l'ajuntament, relació de sinistres produïts, localització, data, cost d'indemnització, etc...
4. L'adjudicatari o adjudicatària haurà de disposar d'un servei d'atenció personal i telefònica perdonar servei i respondre a consultes tant del prenedor de l'assegurança, com de les persones beneficiàries de les pòlisses (propietàries i llogateres).
5. L'adjudicatari o adjudicatària adoptaran les mesures necessàries perquè durant l'execució dels serveis encomanats quedi assegurada la protecció a terceres persones, sent de la seva total responsabilitat les indemnitzacions pels danys i perjudicis que els hi puguï ocasionar com a conseqüència d'aquells, si d'acord amb les disposicions i lleis vigents incorre en responsabilitat.
6. L'adjudicatari o adjudicatària hauran d'**extornar** la part de la prima no consumida corresponent a períodes de les assegurances que, com a conseqüència d'una resolució anticipada del contracte d'arrendament amb la devolució de la possessió de l'habitatge per la persona llogatera a la persona arrendadora, no hagi suportat el risc.

**Pel que se refereix a l'assegurança de rendes:**

1. L'adjudicatari o adjudicatària disposarà d'un termini de dos dies perdonar cobertura a l'assegurança o refusar la sol·licitud perquè existeixi experiència prèvia provada d'incompliments anteriors de pagament de la persona llogatera o no passi els requisits d'accés al programa, que seran els següents:
  - Que la mensualitat no superi el 40% dels ingressos nets dels llogaters.
  - Que disposi d'un contracte laboral fix amb una antiguitat superior a l'any. Si l'antiguitat no fos superior a l'any haurà d'aportar el contracte laboral i si el contracte es temporal caldrà aportar un informe sobre la Vida Laboral.
  - Fotocòpia de les 2 últimes nòmines o de l'IRPF si és un autònom o certificat d'ingressos si es tracta de pensionistes.
  - Que no existeixi referència en el fitxer ASNEF de morositat. No es tindran en compte petites deutes tipus telefonia, però si la reincidència.
  - En el cas d'habitatges ocupats amb contracte amb antiguitat superior a 1 any, es podrà aportar un certificat del propietari indicant que mai s'ha produït impagaments ni demores en l'abonament de les rentes per part de l'interessat.
2. Transcorregut el termini sense que l'adjudicatari o adjudicatària es pronunciï en contra, s'entendrà la plena vigència de la cobertura de l'assegurança des de la data del

|                                  |                                                                                                                                  |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                                                        | Data i hora | 13/05/2021 11:43:25 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | ALBERT TERRONES RIBAS (CAP DE SERVEI D'HABITATGE)                                                                                |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                  | Pàgina      | 8/16                |                                                                                       |

contracte d'arrendament.

3. S'abonaran a la persona assegurada l'import total de les rendes impagades i vençudes de la següent manera, excepte la primera mensualitat que serà la franquícia a càrrec de l'assegurat.
  - a) L'assegurador abonarà a la persona assegurada la quantitat que s'acrediti com a deguda en la interposició de la demanda, tret de la primera mensualitat (franquícia) quinze dies després d'haver interposat aquesta. La asseguradora disposa d'un termini màxim de tres mesos des de que se li notifica l'impagament per interposar la corresponent demanda contra la persona o persones llogateres.
  - b) La resta de les quantitats pendents (rentes vençudes i no pagades) fins arribar al màxim garantit serà abonada per l'asseguradora a la persona assegurada en un únic pagament, quinze dies després d'obtenir sentència en el judici de desnonament o de reclamació de quantitat.

Si en el moment de la sentència, la persona llogatera paga, la persona arrendadora queda obligada a la devolució a l'asseguradora de las quantitats que corresponguin.

El sinistre s'entén produït en el moment del primer impagament.

Serà requisit per a l'atenció de la prestació que la persona assegurada posi en coneixement de l'asseguradora l'existència de rendes impagades, des de que es produeixi com a màxim el segon impagament mensual.

L'asseguradora cobrirà la defensa jurídica de la persona arrendadora en els procediments que correspongui per impagament de rendes o en el seu cas de qualsevol de les quantitats que la persona arrendatària hagi assumit o que li correspongui el seu pagament.

#### PRESSUPOST DEL CONTRACTE.

1. Les primes o imports anuals màxims de licitació establerts pera cada assegurança son els següents:
  - Impagament de lloguers: La taxa de la prima total anual a satisfer per cada contracte d'assegurances de rendes no podrà ser superior al 4,5% de l'arrendament acollit al Programa *Lloguem! –Yes we rent*. En tot cas, s'estableix que l'import de la prima per habitatge no serà inferior a 150 euros.
  - Multirisc de la llar: La taxa de la prima total anual a satisfer per l'assegurança de la llar, no podrà ser superior a la quantitat de 75 € amb independència de la mida de l'habitatge.
2. En ambdós casos, les primes podran ser millorades pels licitadors o licitadores a la baixa. Totes aquestes primes tenen el caràcter de màxim i les ofertes no podran superar

|                                  |                                                                                                                                  |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                                                        | Data i hora | 13/05/2021 11:43:25 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | ALBERT TERRONES RIBAS (CAP DE SERVEI D'HABITATGE)                                                                                |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                  | Pàgina      | 9/16                |                                                                                       |

els imports. L'oferta s'haurà d'expressar amb un únic decimal.

3. El preu del contracte serà el que resulti de l'adjudicació i formalització del mateix, que en cap caso superarà el pressupost de licitació i consistirà en un preu tancat que s'haurà d'expressar en euros, i que comprendrà l'assumpció pel contractista de totes les obligacions derivades del contracte i del present Plec.
4. En el preu del contracte es consideraran inclosos tots els serveis objecte del present contracte, tots els factors de valoració, incloses bestretes, desplaçaments, despeses de personal i qualsevol altre despesa que, segons els documents contractuals i la legislació vigent siguin a compte de la part adjudicatària, així com els tributs de tota classe.

#### FORMA DE PAGAMENT

El pagament del preu es realitzarà, en la primera anualitat en el moment de la perfecció del contracte, i serà des d'aquella data fins a la finalització de l'exercici 2022. Les successives primes s'hauran de fer efectives als seus venciments, mitjançant la presentació dels corresponents rebuts, així com els llistats que a continuació es senyalen.

- a) Pel que es refereix a l'assegurança de rendes: S'adjuntaran llistats que reflecteixin el nom de la persona assegurada, de la persona o persones llogateres, la localització de l'habitatge, l'import de la renda de l'habitatge, el número de la pòlissa, data d'efecte, i la prima resultant, prèvia conformitat del Servei d'habitatge de l'Ajuntament de Mataró.
- b) Pel que es refereix a l'assegurança multirisc de la llar: S'adjuntaran llistats que reflecteixin el nom de la persona assegurada, de la persona o persones llogateres, la localització de l'habitatge, el número de la pòlissa, data d'efecte, i la prima resultant, prèvia conformitat del Servei d'habitatge de l'Ajuntament de Mataró

#### DURACIO DEL CONTRACTE

1. El termini de duració del contracte serà fins el 31 de desembre de 2022, podent prorrogar-se anualment per acord de l'òrgan de contractació fins un màxim de dues anualitats, any a any. Cal que dins del darrer trimestre del termini de duració del contracte es practiqui la notificació de la pròrroga, quedant obligat el contractista al compliment del contracte i dels Plecs que el regeixen durant la seva vigència, pròrrogues incloses.
2. En tot cas, en el supòsit d'optar-se per no prorrogar el contracte, l'adjudicatari o adjudicatària continuarà prestant el servei si així ho requerís el Servei d'Habitatge de l'ajuntament de Mataró per un termini de tres mesos, en les mateixes condicions de cobertura i taxes vigents fins el moment i proporcionalment al temps prorrogat.

|                                  |                                                                                                                                  |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                                                        | Data i hora | 13/05/2021 11:43:25 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | ALBERT TERRONES RIBAS (CAP DE SERVEI D'HABITATGE)                                                                                |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                  | Pàgina      | 10/16               |                                                                                       |

ANNEX 1–Assegurança multirisc

Cobrirà les següents garanties:

**2.2.1.- Incendi, caiguda de llamp i explosió**

Incendi: la combustió i l'abrasament amb flama capaç de propagar d'objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i moment en què es produeixen.

Caiguda de llamp: descàrrega elèctrica violenta produïda per una perturbació en el camp elèctric de l'atmosfera.

Explosió: acció sobtada i violenta de la pressió i / o de la depressió de el gas o dels vapors. Es cobreixen els danys materials directes, fins al 100% de la Suma Assegurada sobre Continent

- L'acció directa de foc i les conseqüències inevitables de l'incendi.
- Les explosions produïdes dins de l'habitatge que conté els béns assegurats o a les seves proximitats.
- L'acció directa del raig sobre els béns garantits.

**2.2.2.- Despeses d'extinció d'incendi:** Despeses, fins al 100% de la Suma Assegurada, sobre Continent que es produeixin per l'execució de les mesures necessàries, adoptades per l'autoritat o l'assegurat, per tallar o extingir l'incendi o impedir la seva propagació.

**2.2.3.- Actes de vandalisme o malintencionats:** Danys materials directes fins al 100% de la suma assegurada sobre Continent, produïts per:

- Actes de vandalisme, comesos individual o col·lectivament per persones diferents de les que habitin l'habitatge assegurat ..
- Manifestacions i vagues que hagin estat autoritzades d'acord amb el que disposen les lleis vigents.

**2.2.4.- Pluja, vent, pedra i neu. Inundació:** Danys materials directes, fins al 100% de la Suma Assegurada per Continent produïts:

2.2.4.1.- Per aquests fenòmens meteorològics, sempre que:

- La precipitació per pluja sigui superior a 40 litres per metre quadrat i hora.
- El vent registri velocitats superiors a 96 km per hora. El mesurament d'aquests fenòmens s'acreditarà fonamentalment amb els informes expedits pels organismes oficials competents propera, o, si no, mitjançant aportació de proves convincentes l'apreciació queda al criteri de perits nomenats de comú acord entre la companyia d'assegurances i l'assegurat .  
Els anteriors fenòmens, sigui quina sigui la mesura registrada, sempre que s'hagi produït els danys d'una manera generalitzada en edificis de sòlida construcció, situats dins el radi de 5 km al voltant dels béns assegurats.
- Pel que fa a la caiguda de la pedra o neu, qualsevol que sigui la seva intensitat.

|                                  |                                                                                                                                  |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                                                        | Data i hora | 13/05/2021 11:43:25 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | ALBERT TERRONES RIBAS (CAP DE SERVEI D'HABITATGE)                                                                                |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                  | Pàgina      | 11/16               |                                                                                       |

2.2.4.2.- Per goteres i filtracions a través de teulades, sostres, murs i/o parets, produïdes pels fenòmens anteriors independentment de la intensitat, excloent-se en tot cas la reparació de la causa.

2.2.4.3.- En ocasió o a conseqüència de desbordament o desviació accidental del curs normal de corrents d'aigua en canals, sèquies, rierols, rambles o altres lleres o conduccions anàlogues, sempre que la inundació no sigui produïda com a conseqüència de fenòmens meteorològics declarats extraordinaris per la Direcció General d'Assegurances i compresa, conseqüentment, en les Garanties del Consorci de Compensació d'Assegurances.

**2.2.5.- Danys elèctrics:** Fins al 100% de la Suma Assegurada per sinistre, pels danys i pèrdues materials directes que pateixin la instal·lació elèctrica, aparells elèctrics i els seus accessoris per corrents anormals, curtcircuits, pròpia combustió o causes inherents al seu funcionament, sempre que aquests danys siguin produïts per l'electricitat o per la caiguda de llamp, tot i que no es derivi incendi.  
Si l'aparell elèctric tingui una antiguitat inferior a 10 anys la indemnització es realitzarà a Valor de Nou.

**2.2.6.- Danys per fum:** Fins al 100% de la Suma Assegurada per a Continent pels danys i / o pèrdues materials directes produïts per fuites o fuites sobtat i anormals, sempre que es produeixin en llars de combustió o sistemes de calefacció o de cocció i es trobin connectats a xemeneies per mitjà de conduccions adequades, tant d'instal·lacions pròpies com confrontants.

**2.2.7.- Xoc o impacte de vehicles:** fins al 100% de la Suma Assegurada per a Continent i pels danys i / o pèrdues materials directes produïdes pel xoc o impacte de vehicles terrestres o de les mercaderies per ells transportades.

**2.2.8.- Caiguda d'aeronaus:** fins al 100% de la Suma Assegurada per a Continent pels danys i / o pèrdues materials directes produïts per la caiguda d'aeronaus, astronaus o dels objectes que caiguin de les mateixes.

**2.2.9.- Ones sòniques:** fins al 100% de la Suma Assegurada per a Continent pels danys i/o pèrdues materials directes produïdes per les ones sòniques produïdes per aeronaus o astronaus.

**2.2.10.- Vessament o fuga d'instal·lacions automàtiques:** fins al 100% de la Suma Assegurada per a Continent pels danys i/o pèrdues materials directes produïts a conseqüència de la manca d'estanquitat, escapament, vessament, fuga, trencament, caiguda, esfondrament o fallada en general de qualsevol dels elements d'aquesta instal·lació que utilitzi aigua o qualsevol altre agent extintor.

**2.2.11.- Danys per aigua:** Fins al 100% de la Suma Assegurada per a Continent:

2.2.11.1.- Pels danys i / o pèrdues materials directes produïdes per:

|                                  |                                                                                                                                               |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                                                                     | Data i hora | 13/05/2021 11:43:25 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica              |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | ALBERT TERRONES RIBAS (CAP DE SERVEI D'HABITATGE)                                                                                             |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | <a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4</a> | Pàgina      | 12/16               |                                                                                       |

Fuites accidentals d'aigua deguts a rebentada, trencament o embús de conduccions de distribució o de baixada d'aigües, o de dipòsits o d'aparells electrodomèstics de l'habitatge assegurat.

Fuites d'aigua accidentals en habitatges contigus o superiors, així com filtracions per les cobertes, sostres, murs i/o parets, quan aquestes no siguin degudes a falta de reparació o manteniment de l'immoble, excloent-se en tot cas la reparació de la causa.

L'omissió del tancament d'aixetes i claus de pas en l'habitatge assegurat sempre que no estigués deshabitada més de cinc dies seguits.

L'adopció de les mesures per minorar i limitar les conseqüències del sinistre.

2.2.11.2.- En el cas que s'hagin produït els danys anteriors, les despeses derivades:

- De la recerca i localització de l'avaria.
- Dels treballs de fontaneria i materials necessaris per reparar i reposar les canonades o dipòsits que siguin a càrrec de l'assegurat.

**2.2.12.- Trencament de vidres, vidres, miralls, pisa sanitària, marbres i vitroceràmica:**

Despeses de reposició i reparació per esquerda o fragmentació, i sempre que estiguessin degudament instal·lats, de:

- Vidres i miralls: 100% de la Suma Assegurada de Continent
- Porcellana sanitària: 100% de la Suma Assegurada de Continent.
- Bancs de marbre i granit fixes de cuines i banys: 100% de la Suma Assegurada de Continent.

**2.2.13.- Robatori, furt i espoliació:**

Robatori: la sostracció dels béns assegurats, realitzada o intentada per tercers mitjançant força en les coses i penetrant en els habitatges a través de:

- Escalament, trencament de paret, sostre, sòl o fractura de porta o finestra.
- Ús de rossinyols o altres instruments diferents de les claus.
- Utilització de les claus legítimes prèviament sostretes al titular de l'habitatge, o als llogaters que habitin la casa.
- L'entrada secreta i clandestina a la casa per cometre l'apoderament quan aquella quedés buida.

Espoliació: La sostracció o apoderament il·legítim dels béns mitjançant actes d'intimidació o violència sobre les persones.

Haurà de cobrir:

- Fins al 100% del capital assegurat per a continent, pels danys causats en portes, finestres, sostres o sòls a conseqüència de robatori o intent de robatori, així com el robatori dels elements del Continent.

**2.2.14.- Danys estètics, amb un capital de 3.000 euros**

Per sinistre, a primer risc, es cobriran les despeses necessàries per restablir la composició estètica existent abans del sinistre, en qualsevol estada de l'habitatge assegurat afectada per aquest, amb independència dels danys directes, la reparació i reposició es farà utilitzant materials de característiques i qualitat similars als originals.

|                                  |                                                                                                                                               |             |                     |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                                                                     | Data i hora | 13/05/2021 11:43:25 |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica              |             |                     |
| Signat per                       | ALBERT TERRONES RIBAS (CAP DE SERVEI D'HABITATGE)                                                                                             |             |                     |
| URL de verificació               | <a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4</a> | Pàgina      | 13/16               |



S'entén per estada, cada una de les estances en què es divideix un habitatge i que la seva comunicació amb altres es realitza per buits oberts en els murs o parets, hi hagi o no portes de separació.

**2.2.15.- Reposició de pany:** A primer risc i amb una cobertura mínima de 300 euros per sinistre, per les despeses necessàries per a la substitució del pany de la porta de l'habitatge assegurat per una altra de similars característiques com a conseqüència d'espoliació de les claus legítimes del llogater o del propietari.

**2.3.16.- Despeses de demolició i desenrunament:** Fins al 100% de la Suma Assegurada sobre Continent en què, a conseqüència d'un sinistre cobert, s'incorri per la demolició i el desenrunament de l'habitatge sinistat.

**2.2.17.- Despeses de salvament:** Fins al 100% de la Suma Assegurada sobre Continent en què, a conseqüència d'un sinistre cobert, s'incorri per les accions preses per tal de minorar les conseqüències del sinistre.

**2.2.18.- Pèrdua de lloguers:** Es garantirà la pèrdua dels ingressos per lloguer a conseqüència de la inhabilitat temporal de l'habitatge, derivada d'un sinistre cobert. Si l'habitatge està llogat amb mobles, només es tindrà en compte a l'efecte d'aquesta garantia sobre el preu de lloguer de l'habitatge, amb exclusió de l'assignat al mobiliari. Si el contracte d'arrendament fixés un preu conjunt per al lloguer de l'habitatge i el mobiliari, s'ha de prendre com lloguer de l'habitatge el 100% del preu pactat.

**2.2.19.- Responsabilitat Civil General:** La Responsabilitat Civil davant de tercers, pels danys corporals i/o materials involuntàriament causats en què pugui incórrer sempre que s'actui com Propietari/Inquilí del Continent.

- Per incendi i explosió, excepte per la tinença i usos d'explosius.
- Per vessament accidental i imprevist d'aigua, que no sigui conseqüència d'una avaria o defecte advertit prèviament per l'assegurat i no esmenat.
- S'inclou la responsabilitat en què pugui incórrer per la realització de reparacions domèstiques o treballs de conservació de l'habitatge assegurat, sempre que tinguin la consideració administrativa d'obres menors.
- Igualment haurà de cobrir la Responsabilitat Civil que incumbeixi a l'assegurat en la seva qualitat de copropietari de l'edifici en què es trobi l'habitatge assegurat, i en la proporció que li correspongui en la propietat indivisa, pels danys causats a terceres persones pels elements comuns de l'esmentat edifici.

**2.2.20.- Responsabilitat Civil Locativa:** Es cobreix la Responsabilitat Civil que incumbeixi a l'arrendatari pels danys que pot patir la propietat en parets, finestres, portes, terres o sostres, sempre que aquests danys derivin d'incendi, explosió o danys per aigua.

**2.2.21.- Defensa Judicial i constitució de fiances:** En qualsevol procediment judicial que es derivi d'un sinistre emparat pel contracte, llevat de pacte en contra, la companyia asseguradora assumirà la defensa jurídica davant la reclamacions del perjudicat, designant els lletrats i procuradors que li defensaran i representaran en les actuacions judicials que li

|                                  |                                                                                                                                               |             |                     |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                                                                     | Data i hora | 13/05/2021 11:43:25 |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica              |             |                     |
| Signat per                       | ALBERT TERRONES RIBAS (CAP DE SERVEI D'HABITATGE)                                                                                             |             |                     |
| URL de verificació               | <a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4</a> | Pàgina      | 14/16               |



seguissin per la reclamació de responsabilitats civils cobertes, tot i que aquestes reclamacions fossin infundades.

**2.2.22.- Reclamació de danys:** Si l'assegurat o qualsevol de les persones que conviu amb ell, resultés perjudicat com a conseqüència de les accions d'un tercer, la companyia asseguradora s'obliga a reclamar amistosa o judicialment contra aquest tercer responsable, pels danys causats.

**2.2.23.- Servei d'assistència 24 hores:** En el cas que en l'habitatge ocorregués un sinistre cobert per una de les garanties recollides en el contracte, la companyia facilitarà el professional qualificat per atendre els serveis requerits, que es trobin inclosos entre els següents: lampistes, electricistes, neteges en general, vidriers, serrallers, persianistes, paletes, pintors, tancaments metàl·lics, fusters, guixaires, emmoquetadores, parquetistes, antenistes, porters automàtics, tapissers, netejavidres, tècnics en TV i vídeo, contractistes, envernissadors i tècnics en electrodomèstics.

L'asseguradora assumirà qualsevol cost que s'origini pel compliment de les prestacions d'aquests professionals.

En els supòsits no emparats per la resta de cobertures i per als serveis corresponents a les activitats de Manyeria, Cristalleria, Electricitat i Fontaneria, la Companyia assumirà els costos de desplaçament i les primeres 3 hores de mà d'obra per als casos que requereixin reparació urgent. L'assegurat s'haurà de fer càrrec del cost dels materials emprats i, si escau, de l'excés de temps de mà d'obra que es pogués produir. Tals treballs i serveis han de referir-se a l'habitatge assegurat i les persones que visquin a la mateixa.

**2.2.23.1.- Urgència:** El concepte d'urgència vindrà determinat per la necessitat de reparar l'avaria amb caràcter immediat i subordinat als següents criteris.

**2.2.23.2.- Serralleria:** Qualsevol continència que impedeixi l'accés de l'assegurat a l'habitatge i que faci necessària la intervenció d'un manyà, o de serveis d'emergència, per no existir altres solucions alternatives. També estaran coberts fins a un màxim de 600 euros per sinistre, les despeses derivades del salvament de les persones que haguessin quedat a l'interior de l'habitatge amb motiu del bloqueig de la porta d'accés a la mateixa.

**2.2.23.3.- Cristalleria:** Trencament de vidres de finestres o de qualsevol superfície de vidre que formi part del tancament de l'habitatge, en tant que tal ruptura determini la manca de protecció de la mateixa davant de fenòmens meteorològics o actes malintencionats de terceres persones.

**2.2.23.4.- Electricitat:** Absència total de subministrament d'energia elèctrica en alguna de les fases de la instal·lació de l'habitatge, sempre que l'origen de l'avaria se situï a l'interior de la mateixa, o en alguna de les seves dependències.

**2.2.23.5.- Fontaneria:** Trencament d'instal·lacions fixes de l'habitatge que produeixin danys, tant en els béns de l'assegurat com en els d'altres persones. Les instal·lacions de propietat comunitària, o d'altres tercers, no es consideraran com a pertanyents a l'habitatge tot i que puguin estar situades en el seu recinte.

|                                  |                                                                                                                                               |             |                     |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                                                                     | Data i hora | 13/05/2021 11:43:25 |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica              |             |                     |
| Signat per                       | ALBERT TERRONES RIBAS (CAP DE SERVEI D'HABITATGE)                                                                                             |             |                     |
| URL de verificació               | <a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4</a> | Pàgina      | 15/16               |



ANNEX 2- Assegurança impagament

L'assegurança ha d'incloure els següents conceptes;

- Defensa i reclamació del contracte d'arrendament
- Defensa d'altres assegurances
- Defensa de responsabilitat penal
- Reclamació de danys d'origen extracontractual
- Reclamació de danys sobre béns immobles
- Reclamació en contractes de serveis i de reparació o manteniment de les instal·lacions
- Defensa de drets relatius a l'habitatge
- Defensa i reclamació del propietari sobre servituds
- Defensa i reclamació davant comunitat de propietaris
- Defensa penal com membre de la Junta de la comunitat de propietaris
- Assistència jurídica telefònica
- Impagament dels lloguers
  - Pagament de la prestació de rendes
  - Fins a 12 mesos de renda de lloguer
- Pagament de la prestació de subministres
- Pèrdua de lloguer per incendi fins a un màxim de 12 mesos.
- Actes vandàlics per l'inquilí al continent

|                                  |                                                                                                                                  |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                                                        | Data i hora | 13/05/2021 11:43:25 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | ALBERT TERRONES RIBAS (CAP DE SERVEI D'HABITATGE)                                                                                |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EVSJNJQL3DUMYYEGIRL7J4                                                                  | Pàgina      | 16/16               |                                                                                       |