

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

L'adjudicació del contracte es realitzarà segons els següents criteris:

Criteris automàtics

1. Proposta econòmica del servei: amb una puntuació màxima fins a 49 punts

A l'oferta econòmica més baixa s'atorgarà la màxima puntuació. Per la resta d'ofertes, la puntuació s'obtindrà aplicant la següent fórmula:

Puntuació = (oferta econòmica més baixa/oferta valorada) * 49.

Es tindran en compte dos decimals.

Justificació: Aquesta proposta de criteri està motivada per l'estalvi en els recursos públics i afavorir la competitivitat entre les empreses.

2. Pla de formació permanent i de millora contínua dels equips professionals: fins a 5 punts

Puntuació =(oferta a valorar/oferta més alta*) x5 alta*: fins a un màxim de 40h

Es tindran en compte dos decimals.

Per poder obtenir puntuació en aquest apartat caldrà oferir formació als treballadors, dins de la seva jornada laboral, en un o més dels àmbits següents:

- Curs d'aprofundiment en Tècnic d'Acollida
- Tècniques d'entrevista
- Com dinamitzar grups

A l'oferta de més hores de formació se li atorgarà la màxima puntuació tenint en compte que el màxim d'hores computables en aquest apartat serà de 40h anuals per treballador.

Per la resta d'ofertes, la puntuació s'obtindrà aplicant la següent fórmula:

Puntuació =(oferta a valorar/oferta més alta*) x5 alta*: fins a un màxim de 40h

Es tindran en compte dos decimals.


Justificació: disposar d'un pla formatiu i permanent del personal que presta el servei repercuteix en la qualitat d'aquest.

Criteris que depenen d'un judici de valor

1. Projecte general de prestació del servei objecte del contracte: fins a 37 punts

a) Estructura i organització del projecte: fins a 16 punts

Descripció del desenvolupament del servei, correcta seqüència de les fases (diagnosi, objectius, metodologia i avaluació), adequació del projecte al objectius del servei, orientació a resultats.	Excel·lent	8
	Bona	4
	Suficient	0
Descripció de la metodologia per posar en valor la dimensió comunitària, així com la inclusió de mecanismes d'igualtat d'oportunitats i d'interseccionalitat.	Excel·lent	8
	Bona	4
	Suficient	0

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PEXBY3PW6JSNCYFIT6RRBJ4	Data i hora	14/11/2023 15:55:43	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	ASUNCIÓN MUÑOZ GUERRERO (Directora de Serveis Àmbit Acció Comunitària)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PEXBY3PW6JSNCYFIT6RRBJ4	Pàgina	1/3	

Justificació: Per tal d'obtenir un projecte coherent i eficient pel servei de suport de primera acollida i suport a programes comunitaris amb perspectiva intercultural, és fonamental conèixer l'estructura i organització que ofereix l'empresa quant al projecte que presenten.

b) Organització de l'equip de professionals: fins a 12 punts

Definició de l'equip, distribució de personal segons funcions, calendari, horaris, figura de coordinació, figura de supervisió, i altres.	Excel·lent	12
	Bona	6
	Suficient	0

Justificació: L'objectiu és conèixer l'estructura professional que cobrirà el servei de suport de primera acollida i suport a programes comunitaris amb perspectiva intercultural, essencial per poder comprovar un bon funcionament de la prestació del servei.

c) Sistemes de coordinació interna i externa: fins a 9 punts

Valoració del sistema de coordinació interna (dins l'equip professional i amb la pròpia entitat prestadora)	Excel·lent	3
	Bona	1
	Suficient	0
Valoració del sistema de coordinació extern, amb la xarxa comunitària	Excel·lent	3
	Bona	1
	Suficient	0
Valoració de la coordinació global amb perspectiva transversal i interdisciplinària	Excel·lent	3
	Bona	1
	Suficient	0


Justificació: Per tal d'assegurar una intervenció integral, transversal i transdisciplinària.

2. Garantia de qualitat en la prestació del Servei: fins a 9 punts

Sistema d'indicadors d'avaluació del procés/ resultats amb indicadors de seguiment i impacte.	Excel·lent	3
	Bona	1
	Suficient	0
Instruments de sistematització de la informació. Es valoraran les diferents eines utilitzades per al registre de l'activitat realitzada, que proporcionin els informes i memòries pertinents.	Excel·lent	3
	Bona	1
	Suficient	0
Supervisió i intervenció per als equips professionals (Sistema de suport als equips, control de tasques, proposta de línies de millora en les actuacions)	Excel·lent	3
	Bona	1
	Suficient	0

Justificació: Per garantir el compliment dels objectius plantejats i seguiment periòdics d'aquests, cal avaluar tots aquests criteris. Ja que una correcta organització i coordinació tan interna com externa permeten evitar que es produeixin deficiències en la prestació del servei.

Per tal poder de passar a la fase de valoració dels criteris automàtics d'aquesta contractació les persones físiques o jurídiques que presentin les proposicions hauran d'obtenir la puntuació mínima de 23 punts a l'apartat de criteris de judici de valor.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PEXBY3PW6JSNCYFIT6RRBJ4	Data i hora	14/11/2023 15:55:43	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	ASUNCIÓN MUÑOZ GUERRERO (Directora de Serveis Àmbit Acció Comunitària)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PEXBY3PW6JSNCYFIT6RRBJ4	Pàgina	2/3	

Les empreses hauran de presentar les ofertes estructurades segons s'assenyala en els criteris tècnics a valorar i, no podran sobrepassar de les 40 pàgines a lletra "Times New Roman mida 11, amb justificació normal. Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex.

Tota aquella informació addicional a la demanada en aquesta clàusula no serà valorada.

Cal tenir en compte que els requisits definits al plec de clàusules tècniques es consideren "mínims obligatoris" de compliment indispensable per l'empresa que resulti adjudicatària. Així doncs, les propostes es valoraran i puntuaran en funció de la millora que representin respecte als mínims obligatoris establerts al plec tècnic. En cas que es consideri que la proposta no presenta cap millora, la puntuació per l'apartat serà de 0 punts per als criteris no automàtics o sotmesos a judici de valor.

El contracte s'adjudicarà a l'empresa que hagi obtingut la millor puntuació.

En cas d'igualació de proposicions més avantatjoses des del punt de vista dels criteris objectius d'adjudicació, s'adjudicarà el contracte a la proposició que resulti d'aplicar els següents criteris de preferència:

1r. A favor de les proposicions presentades per empreses que en el moment d'acreditar la seva solvència tècnica tinguin en la seva plantilla un número de treballadors amb discapacitats superior al 2% i en funció del percentatge.

2n. A favor de les proposicions d'empreses dedicades específicament a la promoció i inserció laboral de persones en situació d'exclusió social, segons els criteris i requisits establerts a la LCSP.

3r. A favor de la proposició que compregui l'oferta econòmica més baixa.

4t. En cas de seguir persistint l'empat després d'aplicar tots els criteris precedents, es decidirà l'adjudicació, entre elles, per sorteig.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PEXBY3PW6JSNCYFIT6RRBJ4	Data i hora	14/11/2023 15:55:43
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	ASUNCIÓN MUÑOZ GUERRERO (Directora de Serveis Àmbit Acció Comunitària)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PEXBY3PW6JSNCYFIT6RRBJ4	Pàgina	3/3

