

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DE LA COBERTURA D'ASSEGURANCES DE RESPONSABILITAT CIVIL PER AIGÜES DE MATARÓ, SA

Primera. Objecte de l'assegurança

L'objecte de l'assegurança és la contractació per part de Aigües de Mataró, SA com a part prenedora, d'una cobertura d'assegurances que garanteixi les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil extracontractual que, segons la normativa legal vigent, correspongui directament, mancomunada, solidaria o subsidiària a Aigües de Mataró, SA per danys corporals i materials i les seves conseqüències directes, causats per acció o omissió a terceres persones durant l'exercici de la seva activitat, així com l'activitat amb el Tub Verd i també incloent el manteniment dels hidrants (propietat de l'Ajuntament de Mataró 530 unitats)

Segona. Definicions

Part prenedora de l'assegurança: Aigües de Mataró, SA

Part asseguradora: entitat asseguradora que assumeix els riscos pactats contractualment.

Part assegurada: **Aigües de Mataró SA** així com els seus respectius representants, els seus empleats i dependents en l'exercici de les seves funcions o de la seva activitat professional per compte d'aquells.

Tercer: té la consideració de tercer als efectes d'aquesta pòlissa qualsevol persona física o jurídica diferent de la part prenedora de l'assegurança i de la part assegurada.

Sinistre: s'entén per sinistre la producció per acció o omissió d'un resultat danyós, que causi un perjudici efectiu, avaluable individualment i econòmicament, respecte a una persona o grup de persones, quan hi hagi un nexa causal entre l'acció o l'omissió i el dany.

Data del sinistre: es considera com a data del sinistre la data en què va tenir lloc el fet generador de la primera manifestació del dany o del perjudici objecte de la reclamació.

Dany: s'inclouen en aquest concepte els següents:

1. Personals: Es consideren danys personals els corporals, incloent-hi lesió, malaltia, danys psíquics i mort.
2. Materials: Es consideren danys materials el menyscabament, deteriorament, destrucció, alteració, pèrdua i desaparició d'una cosa o substància, així com la lesió física ocasionada als animals.
3. Perjudicis: Es consideren perjudicis els causats com a conseqüència d'un dany material i/o corporal previ cobert per la pòlissa.

Pòlissa: document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa el plec de clàusules administratives particulars i aquest plec de prescripcions tècniques de responsabilitat patrimonial i civil que regeixen aquesta contractació.

Responsabilitat: d'acord amb els termes i condicions establerts en aquest plec, la cobertura s'estendrà a la responsabilitat derivada dels actes o omissions no dolosos que ocasionin danys personals, materials o perjudicis a terceres persones, conforme a la regulació establerta en el dret privat.

Tercera. Descripció del risc

S'entendran incloses totes les instal·lacions i les activitats necessàries per al desenvolupament de les activitats pròpies **d'Aigües de Mataró, SA** quedant garantida la responsabilitat civil dels empleats de l'assegurat en relació amb aquestes activitats en la prevenció dels danys, quan per això siguin requerits per les Autoritats competents o obeeixin instruccions dels assegurats.

Queda garantida la responsabilitat civil derivada del servei públic de subministrament deigua potable, sanejament i depuració d'aigües residuals, consistent en la captació, regulació, conducció, tractament, emmagatzemament i distribució d'aigua potable, així com la recollida conducció i depuració de aigües pluvials residuals i els seu vessaments.

Queda garantida la responsabilitat civil derivada de l'activitat del Tub Verd, consistent en la producció i subministrament d'energia tèrmica a edificis a través d'una xarxa de distribució d'aigua calenta i freda. Així com la producció elèctrica de plaques fotovoltaïques i el seu manteniment associat de la pròpia explotació.

Protecció del mediambiental i les infraestructures urbanes que tenen relació directe amb el cercle d'aprofitament i de gestió integral de l'aigua.

Servei públic de laboratori consistent en la recollida de mostres i practiques d'anàlisis d'aigües potables, residuals, de piscines i marina, de l'aire, d'aliments, així com altres paràmetres sanitaris i mediambientals.

Planificar, projectar, executar i conservar les obres d'instal·lacions necessàries per a l'establiment i prestació dels serveis que presta la societat i també les activitats tècniques i comercials d'assessorament i estudi en matèries que en constitueixen l'objecte social .

Manteniment de les condicions de clavegueram i explotació i manteniment d'estació depuradora.

L'assegurador indemnitzarà a l'assegurat, amb les condicions, exclusions, límits i termes d'aquest plec, per les responsabilitats que li corresponguin en l'exercici de la seva activitat, així com a l'explotació, l'ús i la utilització dels mitjans materials, amb independència del títol jurídic que ostenti.

Quarta. Riscos coberts

Es cobreix qualsevol responsabilitat civil de l'assegurat que no estigui expressament exclosa en la clàusula cinquena d'aquest plec. Aquestes clàusules prevalen sobre les de l'entitat adjudicatària. Amb caràcter merament enunciatiu i no limitatiu, es garantiran les següents responsabilitats de l'assegurat:

1. Les responsabilitats derivades en qualitat de propietari, usufructuari, arrendatari, cessionari i/o usuari del béns immobles i mobles destinats a l'explotació o desenvolupament de les activitats de l'empresa assegurada. Així com la responsabilitat civil front als propietaris dels immobles que s'ocupin en règim d'arrendament o cessió.
2. Per la propietat o tinença de xarxes i instal·lacions de distribució i subministrament de gas, electricitat, telecomunicacions. Aire condicionat, aigües i sanejament.
3. Per la propietat d'aparcaments i garatges
4. Danys derivats de la realització del treballs propis de l'activitat assegurada en els centres de producció, distribució, emmagatzematge, així com el derivats d'activitats fora del recinte de



l'empresa.

5. Danys causats per accions o omissions culposes o negligents dels empleats de l'assegurat, en l'exercici de les funcions pròpies del seu àmbit laboral o professional
6. Danys causats a terceres persones que es trobin en els recintes de l'Assegurat, com podrien ser visitants, clients, subministradors i en general, totes aquelles persones que no depenguin de fet o dret de l'assegurat.
7. Les derivades de l'estat de conservació i manteniment de les diferents instal·lacions i mitjans materials (mobles i immobles) que utilitza l'assegurat, qualsevol que sigui el seu títol, pel desenvolupament correcte de la seva activitat.
8. Les derivades d'incendi, explosió, fums, aigües, gasos, olors, vapor i enfonsament del terreny.
9. Les derivades del servei de vigilància i seguretat, fins i tot quan comprengui l'ús d'armament.
10. La derivada del subministrament d'aliments, menjars i begudes en els serveis de cantina, bar i menjadors o altres locals similars
11. Els treballs d'ampliació, reparació, manteniment o reforma de les instal·lacions, tan sols quan tinguin la consideració d'obres menors segons la llicència municipal reglamentària.
12. La derivada del transport de mercaderies i béns en general de mitjans terrestres, incloent-hi les operacions de càrrega i descàrrega. S'inclou la responsabilitat de l'assegurat per la contractació d'empreses transportistes pel transport de béns propietat o sota lloguer o dipòsit de l'assegurat, així com pels danys que els esmentats béns puguin causar durant el seu transport. S'exclou el transport de mercaderies explosives, inflamables i/o tòxiques.
13. La derivada per els danys ocasionats per la descàrrega, dispersió, fuga o fuga de fums, gasos, pols, vapors, sutge, productes químics, residus o altres irritants, contaminants o polucionants, sempre que tal descàrrega, dispersió, fuga o fuga compleixi la totalitat dels següents requisits:
 - a) Que es produeixi de forma sobtada i accidental.
 - b) Que el començament de la descàrrega, dispersió, fuga o fuga es produeixi durant la vigència de la pòlissa.
 - c) Que la descàrrega, dispersió, fuga o fuga no ha de durar més de 72 hores.

Que el dany causat es manifesti durant les 72 hores següents al començament de la descàrrega, dispersió, fuga o fuga.

14. Les derivades de la condició de patró o empleat de l'assegurat, davant dels seus dependents i assalariats.

S'entén que hi ha responsabilitat indemnitzable quan els danys i perjudicis siguin imputables a títol de responsabilitat a l'assegurat, en qualitat d'empresari, pels accidents de treball patits pels treballadors arran d'un accident (fet generador) ocorregut durant l'execució dels treballs propis de l'activitat assegurada, en tant que sigui legal i reglamentàriament asegurable.

Als efectes de la cobertura d'aquest contracte tindran la consideració de treballadors:

- a) Els assalariats de l'assegurat inclosos en nòmina i donats d'alta en l'assegurança d'accidents



de treball.

- b) Els treballadors amb relacions de treball temporal o de duració determinada.
 - c) Els contractats per empreses de treball temporal i altre personal que, encara que no pertanyi a l'empresa assegurada, participi en l'activitat objecte d'aquesta assegurança i es trobi sota la dependència de l'assegurat.
15. Derivada de l'abastament i proveïment d'aigua (responsabilitat civil de productes).
16. Responsabilitat Civil Subsidiària Subcontractistes

Queden cobertes les reclamacions derivades de la responsabilitat civil subsidiària derivada de la directa dels subcontractistes ocupats en els treballs objecte d'aquesta pòlissa.

Aquesta cobertura entrarà en vigor quan les empreses els serveis hagin estat requerits per l'assegurat siguin declarades civilment responsables dels danys causats pel sinistre, quedant acreditada la seva insolvència.

Els assegurats es comprometen a exigir als subcontractistes, de forma contractual, l'existència d'assegurances amb límits i condicions adequats a les característiques dels riscos que generi la seva intervenció en les obres.

En el cas que aquestes empreses tinguin contractada una pòlissa de responsabilitat civil o de danys materials, el present contracte només actuarà en excés o defecte de les garanties d'aquesta.

No obstant l'anteriorment indicat, la companyia adjudicatària atendrà les reclamacions per sinistres derivats de l'activitat dels subcontractistes, sense detriment del seu dret de repetició contra els mateixos o contra els seus Asseguradors, en virtut de les pòlisses d'assegurança que aquests tinguessin contractades. Per això, els Assegurats hauran de col·laborar amb la companyia adjudicatària per canalitzar la repetició, demanant i facilitant totes les dades que en relació al sinistre li siguin sol·licitades.

En el cas que procedeixi indemnització, la companyia adjudicatària es subroga per, un cop satisfeta i fins al límit de la mateixa, exercir els drets i accions que per raons del sinistre corresponguessin al prenedor de l'assegurança i / o assegurat enfront de les persones responsables del mateix .

Queden exclosos d'aquesta garantia els danys a les obres i als materials utilitzats per l'assegurat o els seus subcontractistes en l'execució de les obres.

17. Responsabilitat Civil Professional dels Tècnics en Plantilla

Riscos inclosos

Les garanties d'aquesta cobertura s'atorguen exclusivament als tècnics titulats que es troben a la plantilla de l'empresa assegurada, únicament en l'exercici de les seves funcions tècniques al servei de l'empresa, que passaran a tenir la consideració d'Assegurats en relació a la pòlissa.

Per tal responsabilitat civil professional, s'entén la derivada d'errors o omissions professionals en què hi hagi hagut culpa o negligència, en què pugui incórrer l'assegurat en relació amb l'exercici de la professió tècnica, tal com la mateixa està regulada en la reglamentació vigent .

Aquesta garantia actuarà sempre en excés de les assegurances, si n'hi ha de "responsabilitat civil professional" que els tècnics tinguessin contractats amb qualsevol entitat asseguradora, per la

responsabilitat civil professional que es derivi d'aquesta intervenció.

Riscos exclosos

S'exclou específicament la responsabilitat civil derivada de:

- Danys que pateixin les pròpies obres projectades, dirigides, efectuades o relacionades d'alguna manera amb el desenvolupament de l'activitat de l'assegurat.
- L'article 1591 del Codi Civil: Responsabilitat Decenal, així com les derivades de l'article 17 de la Llei 38/1999 de 5 de novembre (Llei d'Ordenació de l'Edificació).
- Errors professionals comesos en àmbits que excedeixin de l'exercici de la professió, segons estiguin establerts o reconeguts per la legislació vigent i Estatuts del respectiu Col·legi Professional.
- Les reclamacions de danys causats a un assegurat per qualsevol persona física o jurídica que tingui la consideració d'Assegurat, o que no tingui la consideració de tercer, respecte a les Cobertures Opcionals de responsabilitat civil del Plec Tècnic.
- Responsabilitats contractuals de l'assegurat, que excedeixin de les seves responsabilitats legals com a professional.
- Els perjudicis que puguin patir tercers quan no siguin conseqüència directa d'un dany corporal o material cobert per aquest Plec.
- Divulgació del secret professional.

Àmbit temporal per aquesta cobertura

Aquesta cobertura garanteix la responsabilitat civil derivada de danys ocorreguts durant el període de vigència de l'assegurança, causats per errors professionals comesos durant aquest mateix període i la reclamació s'efectuï fefaentment a l'Assegurat o l'assegurador, durant la vigència del contracte o en el termini màxim de dotze mesos, des de l'acabament de l'última de les pròrrogues del contracte o, si no, del seu període de durada.

Les reclamacions per danys causats per errors professionals comesos abans de l'entrada en vigor del contracte, estan expressament exclosos, encara que siguin declarats durant la vigència d'aquest.

18. Responsabilitat Civil de Productes

Als efectes d'aquesta cobertura s'entén per:

Producte: L'Abastament/Proveïment d'Aigua i Subministrament energia Tub Verd

Lliurament: El moment en què l'Assegurat perd el poder de disposició sobre el producte.

Les conseqüències pecuniàries de la Responsabilitat Civil que pugui derivar-se per a l'Assegurat, d'acord amb la Legislació Vigent, per danys personals, materials i perjudicis consecutius, tal com els mateixos queden definits en les condicions generals, causats involuntàriament a tercers per: L'Abastament/Proveïment d'Aigua en l'àmbit d'actuació d'aquest plec.

L'Assegurat s'obliga a:

Disposar dels mitjans adequats per complir amb la normativa vigent quant a qualitat sanitària de



l'aigua.

Adoptar, al seu propi càrrec, les mesures necessàries per evitar que un producte que tingui un defecte o vici que li faci total o parcialment inservible per a l'ús al qual està destinat, ocasioni danys als usuaris del mateix.

Notificar l'assegurador els canvis d'estructura del procés de fabricació o l'ús de nous mètodes que impliquin canvis profunds, així com la fabricació de nous productes amb una antelació mínima de 3 mesos al lliurament dels mateixos.

L'Assegurador disposarà d'un termini de dos mesos a comptar des de la recepció de la declaració, per a en el seu cas proposar una modificació de les condicions del contracte, de conformitat amb el previst en les Condicions Generals.

Exclusions de la garantia de responsabilitat civil de productes:

Queda exclosa, la Responsabilitat Civil derivada de:

Les obligacions contractuals de l'Assegurat que sobrepassin els límits de la responsabilitat legal. Danys als béns o coses que hagin estat fabricats mitjançant la unió, barreja, transformació o incorporació de productes de l'Assegurat, o hagin estat elaborats amb la intervenció d'aquest producte.

Danys o defectes que sofreixin els productes subministrats per l'Assegurat, quedant igualment excloses les despeses:

- a) destinats a esbrinar o reparar els danys o defectes dels productes.
- b) de retirada i/o reposició dels productes.

Reclamacions per no respondre exactament el producte als finalitats per als quals estava previst, o a les qualitats ofertes, resultant per això ineficaç en el seu funcionament o resultats.

Danys causats per productes subministrats sense tenir el permís legal quan sigui preceptiu, o els deguts a defectes coneguts per l'Assegurat abans del lliurament o subministrament.

Danys causats per productes utilitzats amb finalitats experimentals.

Danys resultants de la inobservança de disposicions legals, de prescripcions oficials i de la reducció de les condicions de seguretat, control o assaigs previstos inicialment per a la fabricació del producte.

Danys causats per asbest o amiant, en estat natural o els seus productes, així com danys en relació amb operacions i activitats exposades a pols que continguin fibres d'amiant.

Danys originats per un fet, esdeveniment o defecte del producte conegut pel Prenedor de l'Assegurança en subscriure la pòlissa, o per l'Assegurat a l'iniciar-se la vigència de l'Assegurança, i de tal naturalesa que es prevegi puguin afectar a la garantia de l'assegurança.

Cinquena. Riscos exclosos

Queden excloses les responsabilitats derivades de:

- 1) L'ús i la circulació de vehicles a motor, sempre que no estiguin coberts en un altre apartat d'aquesta pòlissa.
- 2) Les que hagin de ser objecte de cobertura mitjançant assegurança obligatòria.
- 3) L'explotació i la gestió d'embarcacions i aeronaus.
- 4) Danys i perjudicis produïts per o en riscos situats al mar.

- 5) L'exploació i la gestió de ports i aeroports.
- 6) Danys corporals causats per ones i camps electromagnètics.
- 7) Fets ocorreguts fora de l'àmbit territorial o del límit temporal de la pòlissa indicats a la mateixa.
- 8) Fusió o fissió nuclear, radiació o contaminació radioactiva.
- 9) Danys genètics.
- 10) Responsabilitat per fets de guerra civil o internacional, motí o revolta popular, terrorisme, terratrèmols i inundacions i d'altres esdeveniments extraordinaris.
- 11) Danys que tinguin el seu origen en la infracció o incompliment voluntari de les normes que regeixen les activitats objecte de l'assegurança.
- 12) Responsabilitat civil decennal dimanant de l'article 1.591 del Codi Civil i responsabilitats exigides pels articles 17.1 a) i b) de la Llei d'ordenació de l'edificació
- 13) Les multes, així com, les conseqüències del seu impagament, penalitzacions i sancions de qualsevol tipus, inclosos els denominats "punitive damages" (despeses exemplars de càstig).
- 14) Per obligacions assumides en virtut de contractes, pactes o acords que no procedirien de no existir els mateixos en excés de les legalment exigibles.
- 15) Respecte de la Responsabilitat Civil Patronal, s'exclouen:
 - a) Danys corporals que no siguin conseqüència d'accidents de treball.
 - b) Qualsevol tipus de multes, penalitzacions o recàrrecs establerts en la legislació laboral o de seguretat social vigent, o las conseqüències del seu impagament.
 - c) Indemnitzacions i despeses d'assistència originats per malalties professionals, qualificades o no per la seguretat social, així com per malalties psíquiques cerebrals o coronàries, excepte quan les esmentades malalties siguin accidentals.
 - d) Reclamacions per incompliment de les obligacions de tipus laboral, ja siguin contractuals o legals, referents a la Seguretat Social, assegurances d'accidents de treball, pagament de salaris i similars, i els previstos i acordats per convenis col·lectius o particulars.
 - e) Incompliment voluntari de les normes de seguretat i higiene en el treball.
 - f) Les indemnitzacions per danys materials a béns propietat del personal assalariat.
 - g) Les reclamacions per danys ocasionats com a conseqüència de d'incompliment dolós o reiterat de les normes de seguretat e higiene en el treball.
- 16) Respecte de la Responsabilitat Civil danys patrimonials primaris s'exclou:
 - a) Pèrdua o foraviament de diners, signes pecuniaris i , en general, valors i efectes al portador o a l'ordre endossats en blanc.
 - b) Reclamacions derivades de danys morals que no transcendeixin a l'esfera patrimonial del perjudicat.



- c) Reclamacions presentades davant de tribunals de fora de la Unió Europea, les derivades de la infracció o inobservança del dret de fora de la Unió Europea i les derivades d'una activitat professional realitzada fora de la unió europea.
- d) Reclamacions derivades de sobrepassar pressupostos o crèdits, mediació o recomanació (tant a títol oneros com gratuït) de negocis pecuniaris, d'immobles o d'altres transaccions comercials.
- e) Reclamacions per manques de caixes, errades en pagaments, infidelitat dels propis empleats de l'assegurat.
- f) Reclamacions per trencament del secret professional.
- g) La responsabilitat directa dels autors dels delictes de calúnnia, injúria o difamació.

17) La contaminació del sòl, les aigües i l'atmosfera, excepte quan la causa sigui sobtada, accidental i no prevista ni esperada per l'assegurat. Així mateix, resten exclosos els danys per contaminació mediambiental gradual, entenent com a tal qualsevol descàrrega, dispersió, vessament o escapament de fums, vapors, sutge, líquids, gasos o sòlids, substàncies residuals i altres contaminants o pol·lucionants, o substàncies, sempre que es trobin en estat sòlid, líquid o gasós, sobre la superfície o penetrant dintre del sòl, a l'atmosfera o aigua superficial o subterrània, que comença o acaba dintre d'un període de temps superior a 72 hores.

18) Responsabilitat mediambiental

19) Els perjudicis que puguin patir tercers quan no siguin conseqüència directa d'un dany corporal o material previ, tret de la garantia de perjudicis patrimonials primaris.

20) Qualsevol reclamació en connexió amb danys i perjudicis causats per asbests.

21) Danys causats a béns sobre els que estigui treballant l'Assegurat.

22) Danys que se'n derivin de fets o circumstàncies que no se haguessin pogut preveure o evitar segons l'estat dels coneixements de la ciència o de la tècnica existents en el moment de produir-se aquells.

23) Danys a persones derivades de la transmissió de "Encefalopaties espongiformes (TSE) ; Encefalopatia Espongiforme bovina o Síndrome de "vaques boges", síndrome Creutzfeld- Jacob (BSE/CJD).

24) Indemnitzacions per furt o robatori.

25) La prestació de fiances i la defensa judicial que puguin tindre el seu origen en sinistres no emparats per la pòlissa.

26) Bancs de Sang, els danys que tinguin el seu origen en la extracció, transfusió i/o conservació de la sang o plasma sanguini, o que siguin conseqüència de l'adquisició, transmissió o contagi del SIDA.

27) Responsabilitat Civil de Consellers, Administradors i Directius (D & O).

28) Danys materials, corporals i perjudicis causats, directa o indirectament, total o parcialment per fongs o espores; substàncies, vapors o gasos produïts o provinents de fongs i/o espores i qualsevol material, producte, component o estructura que contingui, aliment i/o serveixi com a medi de desenvolupament de fongs i/o espores. Independentment de l'existència o no de qualsevol altre causa, material, producte, component o estructura que concorri a la producció del



dany.

Als efectes de la present exclusió s'entendrà per:

- Fong (inclòs però no limitat a): qualsevol fora o tipus de florit, fong, bolet.
- Espora: qualsevol cos reproductor, produït o provinent de fongs.

29) Respecte de la Responsabilitat Civil Professional, resten excloses les següents responsabilitats:
a) Les derivades de les actuacions dels tècnics de l'Assegurat fora de l'àmbit contractual que les vinculi amb aquell.

b) Per danys patits per les pròpies obres i instal·lacions sobre les que l'Assegurat ha exercit la seva activitat professional, i en particular la Responsabilitat civil decenal. Als efectes de la present exclusió, s'entendrà per " pròpies obres o instal·lacions " aquells elements inclosos en la memòria d'obra, així com totes aquelles parts directament afectades pels treballs, o que siguin d'obligada manipulació o ús per l'execució dels mateixos".

c) Les derivades d'operacions iniciades deliberadament tot i la seva prohibició per les Lleis i/o Reglaments de general aplicació, així com, els que regeixen l'exercici de la professió dels tècnics de l'Assegurat.

d) Les derivades d'obres executades mitjançant processos (sistemes de construcció o utilització de materials) experimentals. No es considerarà com a experimentació cada projecte o construcció que l'Assegurat pugui demostrar que s'ha realitzat a d'altres països amb resultats positius.

e) Que es derivin de l'actuació dels associats tècnics del CAT o les que puguin incumbir a d'altres empreses, enginyers, arquitectes, etc..., que treballin en col·laboració amb els esmentats tècnics per a l'execució d'un mateix treball, limitant-se la garantia, en cas de responsabilitat conjunta, a la part del perjudici que els tècnics assegurats hagin de reparar.

f) Que se'n derivin del càlcul d'amidaments o pressupostos que tinguin com a conseqüència la variació del cost de l'obra respecte al pressupost.

g) Retards en l'entrega, paralització, pèrdua de beneficis, no funcionament o funcionament defectuós de les instal·lacions, màquines, etc., amb la conseqüent pèrdua de producció, disminució o rendiment, insuficiència de quantitat, qualitat o rendibilitat.

h) Despeses de la realització d'un nou projecte o rectificació del mateix (honoraris, cost de plànols, naus o ampliades investigacions o estudis).

i) Infracció dels drets d' autor.

j) Obres i instal·lacions que havent estat sotmeses a examen per un Organisme Oficial de control, no haguessin obtingut encara la conformitat del mateix.

30) Sense perjudici de disposicions en contra contingudes en la present Pòlissa o en qualsevol ampliació d'aquesta, aquesta Pòlissa exclou:

- Danys Cibernètics

h) - Pèrdues, danys, responsabilitats, sinistres, costos, despeses de qualsevol naturalesa causats, directament o indirectament, coadjuvats, resultants o derivats d'o relacionats amb qualsevol



pèrdua d'ús, minvament del funcionament, reparació, substitució, restauració o reproducció de Dades, inclòs qualsevol import corresponent al valor d'aquestes Dades.

i) Amb independència de qualsevol altra causa o esdeveniment que contribueixi de manera simultània o per qualsevol altre ordre.

j) En cas que algun aspecte d'aquesta ampliació es consideri invàlid o inaplicable, la resta del seu contingut romandrà en vigor.

Aquesta ampliació reemplaça i, en cas d'entrar en conflicte amb alguna disposició de la Pòlissa o d'una ampliació a la mateixa que guardi relació amb Danys Cibernètics o Dades, substitueix a aquesta disposició.

Definicions

Mal Cibernètic fa referència a pèrdues, danys, responsabilitats, sinistres, costos o despeses de qualsevol naturalesa causats, directament o indirectament, coadjuvats, resultants o derivats de, o relacionats amb qualsevol Acció Cibernètica o Incident Cibernètic incloent, a títol enunciatiu, qualsevol mesura presa per a controlar, evitar, suprimir o remeiar una Acció Cibernètica o Incident Cibernètic.

Acció Cibernètica fa referència a una acció no autoritzada, maliciosa o delictiva, o a una sèrie d'accions no autoritzades, malicioses o delictives, amb independència del seu lloc o moment, o a l'amenaça o fingiment d'aquestes, que impliqui l'accés, tractament, utilització o operació d'un Sistema Informàtic.

Incident Cibernètic fa referència a: Qualsevol fallada o omissió, o sèrie de fallades o omissions, que impliqui l'accés, processament, utilització o operació d'un Sistema Informàtic. Qualsevol indisponibilitat o fallada, parcial o total, o sèrie d'indisponibilitats o fallades parcials o totals relacionats entre si, en l'accés, processament, utilització o operació d'un Sistema Informàtic.

Sistema Informàtic fa referència a: Qualsevol ordinador, maquinari, programari, sistema de comunicacions, dispositiu electrònic (incloent, a títol enunciatiu, telèfons intel·ligents, ordinadors portàtils, tauletes, dispositius portàtils), servidor, núvol o microprocessador, inclòs qualsevol sistema similar o qualsevol configuració dels anteriors, així com qualsevol connector, sortida, dispositiu d'emmagatzematge de dades, equip de xarxa o dispositiu de còpia de seguretat associat, que posseeixi o utilitzi l'Assegurat o alguna altra part.

Dades fa referència a la informació, fets, conceptes, codi o una altra informació de qualsevol tipus que es gravi o es transmeti en un format que permeti la seva utilització, accés, tractament, transmissió o emmagatzematge per part d'un Sistema Informàtic.

31) No obstant això qualsevol disposició en contra en el contracte actual d'assegurança, el contracte actual d'assegurança exclou qualsevol pèrdua, mal, responsabilitat, reclamació, cost o despesa de qualsevol naturalesa, directament o indirectament causat per, contribuït per, resultant de, derivat de, o en relació amb una Malaltia Transmissible o el temor o l'amenaça (ja sigui real o percebuda) d'una Malaltia Transmissible, independentment de qualsevol altra causa o esdeveniment que contribueixi de manera concurrent o en qualsevol altra seqüència d'aquesta.

En el present document, per Malaltia Transmissible s'entén qualsevol malaltia que pugui transmetre's per mitjà de qualsevol substància o agent de qualsevol organisme a un altre organisme considerant que:

- La substància o agent inclou, però no es limita a, un virus, un bacteri, un paràsit o un altre organisme o qualsevol variació d'aquest, ja sigui que es consideri viu o no, i

- El mètode de transmissió ja sigui directe o indirecte, inclou però no es limita a la transmissió per aire, la transmissió per fluids corporals, la transmissió des d'o cap a qualsevol superfície o objecte, sòlid, líquid o gasós o entre organismes, i



- La malaltia, la substància o l'agent poden causar o amenaçar amb causar danys a la salut o al benestar de les persones, o poden causar o amenaçar amb causar danys, deterioració, pèrdua de valor, comerciabilitat o pèrdua d'ús dels béns

32) Per treballs de construcció, reparació i manteniment en recintes d'aeroports, així com la circulació de vehicles dintre dels mateixos.

33) Quedarà exclosa qualsevol cobertura, pagament o prestació que pugui exposar l'Assegurador a qualsevol tipus de sanció, prohibició o restricció en virtut de qualsevol resolució o regulació de Nacions Unides, o regulacions, lleis, sancions econòmiques o de comerç imposades per la Unió Europea (o qualsevol dels seus països membres), el Regne Unit o els Estats Units d'Amèrica

Sisena. Prestacions de l'assegurador

Dins del límits establerts, l'assegurador s'obliga a cobrir els conceptes que s'especifiquen a continuació:

-L' import de les indemnitzacions a favor dels perjudicats a qui doni lloc la responsabilitat civil de l'assegurat coberta per l'assegurança

En qualsevol procediment judicial que es derivi d'un sinistre emparat per la pòlissa, l'Assegurador assumirà, a les seves expenses, la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat, designant els lletrats i procuradors que defensaran i representaran l'Assegurat en les actuacions judicials que se li seguissin en reclamació de responsabilitats civils cobertes per la pòlissa, encara quan les esmentades reclamacions fossin infundades.

Sense perjudici de l'anterior, en el que es refereix exclusivament a la responsabilitat penal dels Assegurats, la seva defensa podrà ser atribuïda a l'advocat i a procurador, que lliurement designin, sense que els honoraris professionals que puguin percebre els esmentats advocats o procuradors puguin ser superiors als que correspongui d'acord amb les normes orientatives d'honoraris del col·legi professional corresponent.

Igualment l'Assegurador assumirà la defensa jurídica davant reclamacions que poguessin no estar cobertes. Si finalment l'Assegurat fos condemnat i l'acte o omissió que va donar lloc a la reclamació ho va ser a títol de frau, o per inobservança dolosa de les disposicions legals, l'Assegurat vindrà obligat a reemborsar a l'Assegurador les despeses de la defensa jurídica en què aquest hagués incorregut.

Quan la reclamació i/o possible indemnització es trobin sota franquícia establerta a la pòlissa, sempre que les causes de la reclamació no estiguin excloses per cap de les condicions de la mateixa, l'asseguradora assumirà les despeses de defensa jurídica i els peritatges necessaris per a l'establiment de la indemnització, sent, en qualsevol cas, de càrrec de l'assegurat la liquidació de la corresponent indemnització.

L'Assegurat haurà de prestar la col·laboració necessària a l'esmentada defensa, comproment-se a atorgar els poders i l'assistència personal que fossin necessaris, i a facilitar quanta informació i documentació li requereixi l'Assegurador.

Sigui el que sigui la sentència o resultat del procediment judicial, l'Assegurador es reserva el dret d'exercitar els recursos legals necessaris contra l'esmentada sentència o resultat.

Si l'Assegurador estima improcedent el recurs, ho comunicarà a l'Assegurat, quedant aquest en llibertat per interposar-lo pel seu exclusiu compte i aquell obligat a reemborsar-li les despeses judicials i les de l'advocat i del procurador, en el supòsit que l'esmentat recurs prosperés.

Quan es produís algun conflicte d'interessos entre l'Assegurat i l'Assegurador, motivat per haver de sustentar aquest en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'Assegurat, l'Assegurador el posarà en coneixement de l'Assegurat, sense perjudici de realitzar aquelles diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'Assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica per l'Assegurador o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona, en el cas de la qual, l'Assegurador quedarà obligat a abonar les despeses de tal direcció jurídica amb un límit màxim **de 10.000 euros** per a la cobertura de "Responsabilitat civil explotació".

Alliberament de despesa. La garantia de responsabilitat civil coberta per el contracte s'entén alliberada de qualsevol deducció per despeses judicials que com a conseqüència de la tramitació de l'expedient del sinistre s'hagi produït quan aquelles despeses, sumades a la indemnització satisfeta, excedeixen de l'esmentada garantia.

Setena. Àmbit temporal

Es cobreixen, de conformitat amb la pòlissa, els danys ocorreguts a partir de les zero hores del dia de l'efecte de la pòlissa i reclamats durant la vigència de la pòlissa (incloses les pròrrogues) o durant els vint-i-quatre mesos posteriors al venciment o a la rescissió, si és el cas.

Es considerarà com a data en què ha tingut lloc un sinistre la del fet generador de la primera manifestació del dany.

Per data de reclamació s'entendrà:

1. La data en què s'inicia un procediment judicial o administratiu o bé la d'un requeriment formal i per escrit formulat contra l'assegurat o directament contra l'assegurador.
2. La data en què l'assegurat té coneixement, per primera vegada, de qualsevol tipus de circumstància o informacions segons les quals es pugui raonablement esperar una reclamació.

Vuitena. Àmbit territorial

L'assegurança cobreix els sinistres derivats de danys sobrevinguts en territori espanyol, declarats a Espanya i reconeguts per els Tribunals Espanyols.

Novena. Límits de la indemnització

Els límits de la indemnització s'estableixen segons el que s'indica a continuació :

Garanties	Límits d'Indemnització per sinistre i any
Responsabilitat Civil d'Explotació	2.500.000 Euros
Responsabilitat Civil Patronal Sublimit per víctima	Inclosa 300.000 Euros
Responsabilitat Civil Productes	Inclosa
Responsabilitat civil Subsidiària de subcontractistes	Inclosa

Protecció dades de caràcter personal	300.000 Euros
Defensa i fiances	Incloses

Desena. Franquícia

La franquícia general aplicable és de 1.500 euros.

Onzena. Gestió dels sinistres

La tramitació i gestió interna de les reclamacions econòmiques que afectin aquest contracte es realitzarà de conformitat amb el procediment operatiu següent:

1. El circuit de la reclamació començarà en el moment en què el perjudicat o reclamant formuli la reclamació, o quan es pugui preveure raonablement la possibilitat que es produeixi en funció de les circumstàncies i informació coneguda.
2. Independentment de la via per la qual es formuli la reclamació, el responsable de la unitat que tramiti la reclamació n'informarà l'assegurador immediatament que en tingui coneixement.
3. A tal efecte, es constituirà un Comité de Sinistres, per fer un seguiment de sinistralitat de les reclamacions i incidències, amb la finalitat de tenir un coneixement més exhaustiu de les reclamacions i estudiar amb més profunditat aquells casos que mostrin connotacions especials.

El Comité de Sinistres estarà format per:

- Un representant d'Aigües de Mataró, SA
- Un representant de l'empresa medidora.
- Un representant de la Companyia asseguradora.

Quan ho considerin apropiat, els representants mencionats podran comparèixer a les sessions de treball del Comité de Sinistres acompanyats dels assessors que estimin oportuns.

Temps de resposta màxims en la tramitació de sinistres de Responsabilitat Civil:

1. La companyia adjudicatària es compromet des del moment que té tota la documentació en el seu poder a manifestar si existeix o no responsabilitat com a màxim en 7 dies.
2. Des del moment en que el perit pot acordar data de visita amb el perjudicat o amb el propietari del bé afectat (cas de danys materials), com a màxim en 7 dies es durà a terme el peritatge.