

## PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

STR\_99

SERVEI DE MANTENIMENT, CONTROL I GESTIÓ DE LES DENÚNCIES GENERADES PEL SISTEMA  
DELTACAR I SERVIDOR CLOUD PER A LA POLICIA LOCAL.

## OBJECTIU

## 1. Àmbit

El Servei de Policia Local disposa de diversos equips de captació d'imatges per denunciar infraccions estàtiques i dinàmiques a la via pública.

Dins d'aquests equips, el Servei de la Policia Local gestiona el Sistema mòbil d'identificació de vehicles i de captació d'imatges Deltacar per denunciar infraccions estàtiques a la via pública.

El Sistema mòbil de captació d'infraccions instal·lat es troba embarcat en un vehicle i utilitza el reconeixement òptic de caràcters (OCR) en imatges per la lectura de matrícules dels vehicles.

En aquest sentit, des de dins del vehicle l'operari pot controlar tota l'acció que es desenvolupa a l'exterior. Això es fa mitjançant una pantalla tàctil que permet obtenir visió dels diferents aspectes de control, bàsicament les diverses infraccions estàtiques a les que està dirigida la seva tasca.

Com a complement d'aquest aparell, també s'ha dotat d'un telèfon mòbil o PDA perquè l'operari pugui fer les fotografies necessàries dels vehicles infractors a efectes de complimentar la corresponent denuncia. Aquestes fotografies entren dins del mateix expedient que es realitza i automàticament formaran part de l'expedient sancionador.

Aquest aparell permet realitzar un seguiment mòbil d'aplicació de sancions segons les infraccions de trànsit detectades, com per exemple:

- Us del carril Bus.
- Estacionament en zones prohibides.
- Guals i zones reservades.
- Accés a zona de baixa emissions.
- Detecció de vehicles sostrets, en recerca, etc.

Les dades recollides per aquests sistemes son enviades i gestionades pel servidor del Sistema en plataforma Cloud, des del mòdul de gestió de les infraccions captades pel Sistema mòbil d'identificació de vehicles i també per al cinemòmetres de dotació policial tipus làser (cinemòmetre Trucam II) i doppler (Multanova 6F), de captació d'infraccions dinàmiques de velocitat.

El Sistema incorpora un mòdul de gestió de la plataforma, SOM-Den Web que permet:

- Configurar el projecte: regulació, zones, carrers, infraccions, equips
- Gestionar els accessos dels usuaris a la plataforma segons els seus permisos
- Detectar automàticament les matrícules gràcies a una capa d'OCR
- Validar les propostes de denúncia generades pels equips
- Consultar i editar les denúncies validades amb les imatges associades
- Anul·lar les denúncies
- Enviar els expedients a tramitació ORGT
- Consultar estadístiques sobre l'ús de l'aplicació
- Rebre notificacions en cas de mal funcionament o de problema

Servei de Policia Local

|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7PGGYKBJG75TUNUJNNHYCFKI                                                                                                                                                      | Data i hora | 10/11/2023 12:59:44 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | JUAN FRANCISCO NIETO QUESADA (Inspector/a)                                                                                                                                      |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PGGYKBJG75TUNUJNNHYCFKI                                                                                                                | Pàgina      | 1/5                 |                                                                                       |

El responsable de l'ús i gestió del Sistema i d'aquests equips és el Servei de Policia Local.

## 2. Objecte

Es necessita disposar d'un servei de manteniment i suport remot, per tal de mantenir periòdicament el sistema Cloud i els equips de hardware d'aquest sistema, per tal de resoldre les incidències que es produeixin en la utilització, ja siguin a nivell de software o del hardware embarcat.

Per això, l'objectiu principal d'aquest plec és determinar el manteniment necessari per garantir el correcte funcionament del sistema de Gestió SOM Web i de la plataforma Cloud, des d'on es realitza la gestió de les infraccions captades pels sistemes de d'identificació de vehicles i captació d'imatges estàtiques i dinàmiques, així com resoldre les incidències i avaries de l'equip embarcat i garantir el correcte funcionament del dispositiu DELTACAR i de la PDA o telèfon mòbil que s'utilitza per la captació de les infraccions de trànsit.

## CLASSIFICACIÓ

La codificació corresponent a la nomenclatura comú de contractes (CPV) de la Comissió Europea és:

50324100-3 Manteniment de sistemes

50410000-2 Serveis de reparació i manteniment d'aparells de mesura, proves i verificació

## DIVISIÓ EN LOTS

Aquest contracte és possible dividir-lo en lots, però no es divideix ja que el Sistema de Gestió i Captació d'imatges de les infraccions es fonamenta en dues branques d'una mateixa rel, per una banda, el Sistema compta amb una plataforma d'emmagatzematge (Cloud) amb un software de Gestió (SOM Web) allotjat en aquesta plataforma i vinculat amb una branca operativa de captació que, amb el mateix Sistema i amb maquinari embarcat, efectua les corresponents captures d'infraccions i detecta les incidències generades pel mateix sistema. Des de la captura, la gestió i emmagatzematge d'aquestes són suportades per la Plataforma de gestió amb Sistema SOM Web.

D'aquí la necessitat disposar d'un servei de manteniment i suport remot per garantir el correcte funcionament del sistema de Gestió SOM Web en la plataforma Cloud, des d'on es realitza la gestió de les infraccions captades pel sistema embarcat d'identificació de vehicles i captació d'imatges estàtiques i dinàmiques, resolent-hi les incidències del conjunt del Sistema descrit.

## CONTINGUT

### 1. Equipament actual

Com s'ha dit, aquests sistemes es gestionen en el Sistema en plataforma Cloud, des del mòdul de gestió de l'equip del Sistema mòbil d'identificació de vehicles i de captació d'imatges per denunciar les infraccions estàtiques a la via pública anomenat DELTACAR que incorpora els dispositius Deltacar i PDA complementària. El sistema absorbeix també les imatges generades per les dues tipologies de cinemòmetres esmentades Trucam II i Multanova 6F). Aquesta gestió es realitza via web amb l'aplicació SOM-Den Web.

Servei de Policia Local

|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7PGGYKBJG75TUNUJNNHYCFKI                                                                                                                                                      | Data i hora | 10/11/2023 12:59:44 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | JUAN FRANCISCO NIETO QUESADA (Inspector/a)                                                                                                                                      |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PGGYKBJG75TUNUJNNHYCFKI                                                                                                                | Pàgina      | 2/5                 |                                                                                       |

## A. Plataforma del Sistema

El mòdul de gestió de la plataforma SOM-Den Web permet:

- Configurar el projecte: regulació, zones, carrers, infraccions, equips
- Gestionar els accessos dels usuaris a la plataforma segons els seus permisos
- Detectar automàticament les matrícules gràcies a una capa d'OCR
- Validar les propostes de denúncia generades pels equips
- Consultar i editar les denúncies validades amb les imatges associades
- Anul·lar les denúncies
- Enviar els expedients a tramitació ORGT
- Consultar estadístiques sobre l'ús de l'aplicació
- Rebre notificacions en cas de mal funcionament o de problema

## B. Equip de la Plataforma: Sistema Deltacar:

Actualment està format per:

- Sistema DeltaCar a la part davantera que integra en una mateixa carcassa:
  - 2 Càmeres B/N pel reconeixement de matricules
  - 2 càmeres color per l'entorn.
  - Sistema de il·luminació infraroja
  - Unitat de control
  - Càmera IP davantera de CCTV
- Tableta de Control Rugeritzada.
- Safata de connexions amb: Sistema de control / comunicacions / GPS / Etc. instal·lat en la part del darrera del vehicle.
- Cablejat i sistema de ancoratge dels equips DeltaCar
- Suport i connexions per la Tableta de control rugeritzada
- Botons Bluetooth en el volant pel control del sistema.
- Telèfon o PDA per captació d'imatges amb la inclusió directa d'aquestes a l'expedient de la infracció.

## 2. Manteniment integral del Sistema

El manteniment i suport remot demanat, hauria d'integrar els següents elements:

### a. Servei de manteniment Servidor

El manteniment inclou:

- El hosting de les aplicacions en el núvol (Manteniment i suport mensual: Servidor Cloud, SQL Server més Backup, administració servidor 24/7, plataforma SOM-Den Web).
- L'actualització de les aplicacions en les seves últimes versions per a les funcionalitats incloses en el projecte
- Suport remot amb inclusió
  - El monitoratge de les infraestructures i aplicacions proporcionades.
  - L'accés a la documentació tècnica i manuals de les aplicacions
  - Assistència per correu electrònic o telèfon
  - La resolució de les possibles incidències detectades al més aviat possible, sobre la base de l'anàlisi prèvia de la gravetat i responsabilitat de adjudicatari.

|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7PGGYKBJG75TUNUJNNHYCFKI                                                                                                                                                      | Data i hora | 10/11/2023 12:59:44 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | JUAN FRANCISCO NIETO QUESADA (Inspector/a)                                                                                                                                      |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PGGYKBJG75TUNUJNNHYCFKI                                                                                                                | Pàgina      | 3/5                 |                                                                                       |

**b. Servei de manteniment equips embarcats del Sistema**

El manteniment inclou les revisions que es realitzaran amb periodicitat semestral. El manteniment preventiu ha de contenir les següents tasques:

- Control del correcte funcionament del sistema, recepció senyal GPS i monitor tàctil TFT.
- Comprovació i ajustament, de las càmeres de lectura de matricula i de les càmeres de color de l'entorn.
- Comprovació i depuració del software. Detecció de possibles averies a través del software de diagnòstic específic.
- Substitució de mòduls o targetes avariades.
- Manteniment i actualització del software, cartografia, etc.
- Servei tècnic de consulta i gestió d'incidències per:
  - ajustar i modificar el posicionament de càmeres,
  - disseny de la interface d'operació i de les tipologies i criteris de les infraccions, així com l'enviament de dades fins que el sistema operi correctament.
- Support remot que inclou:
  - El monitoratge de les infraestructures i aplicacions proporcionades inclòs el telèfon mòbil o PDA.
  - L'accés a la documentació tècnica i manuals de les aplicacions
  - Assistència per correu electrònic o telèfon
  - La resolució de les possibles incidències detectades al més aviat possible, sobre la base de l'anàlisi prèvia de la gravetat i responsabilitat de adjudicatari.

El manteniment correctiu es contempla amb totes les despeses incloses (ma d'obra, desplaçaments, etc.).

**TERMINI D'EXECUCIÓ****1. Termini d'execució**

La durada del contracte de serveis de manteniment serà de dos anys des de la data de formalització.

El contracte es podrà prorrogar per dos anys addicionals, d'una sola vegada o en diverses pròrrogues. La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

La durada màxima del contracte, inclosa les seves pròrrogues, no podrà superar el termini de quatre anys.

**2. Execució dels treballs**

El temps de resposta per la diagnosi d'avaries, solució d'incidències de configuració i suport bàsic del sistema, no serà superior a 48 hores (exclosos els dies no laborables), des de la notificació formal i fefaent per part del Servei de la Policia Local de l'Ajuntament de Mataró.

Serà competència del personal competent del Servei de la Policia Local, la supervisió i acceptació de la correcta execució de la oferta acceptada en el present plec.

Servei de Policia Local

|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7PGGYKBJG75TUNUJNNHYCFKI                                                                                                                                                      | Data i hora | 10/11/2023 12:59:44 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | JUAN FRANCISCO NIETO QUESADA (Inspector/a)                                                                                                                                      |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PGGYKBJG75TUNUJNNHYCFKI                                                                                                                | Pàgina      | 4/5                 |                                                                                       |

L'adjudicatari podrà personar-se a l'edifici de la comissaria de Policia Local de Mataró (Pl. Granollers, 11), previ establiment d'una cita amb els responsables de Policia Local de l'Ajuntament de Mataró. Aquesta cita serà concertada via Secció de Trànsit de la Policia Local.

L'accés als edificis municipals estarà regulat mitjançant la formalització del corresponent acord de confidencialitat.

## IMPORT D'ADJUDICACIÓ

Els imports contemplats són els següents:

| Despesa anual              | import             | IVA               | Total              |
|----------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| Plataforma I cloud         | 6.564,00 €         | 1.378,44 €        | 7.942,44 €         |
| Equips del Sistema         | 2.280,00 €         | 478,80 €          | 2.758,80 €         |
| Total                      | <b>8.844,00 €</b>  | <b>1.857,24 €</b> | <b>10.701,24 €</b> |
|                            |                    |                   |                    |
| Despesa contracte (2 anys) | import             | IVA               | Total              |
| Plataforma iCloud          | 13.128,00 €        | 2.756,88 €        | 15.884,88 €        |
| Equips del Sistema         | 4.560,00 €         | 957,60 €          | 5.517,60 €         |
| Total                      | <b>17.688,00 €</b> | <b>3.714,48 €</b> | <b>21.402,48 €</b> |

L'import fixat per a l'adjudicació d'aquesta licitació és de 8.844.00 €, més 1.857,24 € en concepte d'IVA, per any.

Pels dos anys de durada del contracte, la licitació serà de 17.688,00 €, més 3.714,48 € en concepte d'IVA.

El desglossament de costos, pel que fa el preu de mà d'obra, s'ha calculat d'acord amb altres manteniments similars que s'han dut a terme.

## CONFIDENCIALITAT I PROPIETAT DE LA INFORMACIÓ

### 1. Confidencialitat

L'adjudicatari haurà designar, abans de començar amb l'execució del que preveu el present plec, un document de confidencialitat, en el qual es compromet a tractar com a confidencial i a protegir de manera efectiva tota la informació que pogués rebre o generar, durant l'execució de les activitats a realitzar, en o sobre les infraestructures i instal·lacions de l'Ajuntament de Mataró.

Així mateix, no podrà transferir informació alguna sobre els treballs o els seus resultats sense el consentiment previ, per escrit, de l'Ajuntament de Mataró.

L'adjudicatari haurà de complir, en tot cas, les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i de les normes que el desenvolupen.

### 2. Propietat de la informació

Tots els informes, estudis i documents elaborats durant el manteniment dels elements de objecte del present plec seran propietat de l'Ajuntament de Mataró, que podrà fer un lliure ús de la mateixa.

Mataró, en la data de la signatura electrònica

Servei de Policia Local

|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7PGGYKBJG75TUNUJNNHYCFKI                                                                                                                                                      | Data i hora | 10/11/2023 12:59:44 |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança |             |                     |
| Signat per                       | JUAN FRANCISCO NIETO QUESADA (Inspector/a)                                                                                                                                      |             |                     |
| URL de verificació               | <a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PGGYKBJG75TUNUJNNHYCFKI">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PGGYKBJG75TUNUJNNHYCFKI</a>                                 | Pàgina      | 5/5                 |

